



# FUNCTIEPROFIEL

## VERKOOPMEDEWERKER

TENNISDIRECT STORES

SPORTSHOPSDIRECT BV  
Warmonderweg 5, 2171AH, Sassenheim

# Functieprofiel: **Verkoopmedewerker**

## Algemene beschrijving

### **Titel:**

Verkoopmedewerker Stores (SVM)

### **Doel van de functie:**

De SVM draagt met zijn inzet bij aan de dagelijkse werkzaamheden in een fysieke winkel van TennisDirect. Naast verkoopactiviteiten houdt SVM zich ook bezig met aanvulling en inrichting van de winkel en is hij/zij actief als bespanner. Samen met de Store Manager probeer je onze klanten de beleving te geven die ze verdienen!

### **Plaats in organisatie:**

Legt verantwoording af aan de STORE Manager.

## Activiteiten

De Store Verkoopmedewerker is medeverantwoordelijk voor de dagelijkse uitvoering van werkzaamheden in een fysieke winkel van TennisDirect.

### **Taken**

- **Verkoop Werkzaamheden**
  - Verkoop en advies aan klanten.
  - Bespannen en overig onderhoud aan rackets van klanten.
- **Aanvulling winkel**
  - Dagelijks aanvullen van het beschikbare assortiment.
  - Verwerken en labelen binnengekomen artikelen.
  - Verzendklaar maken van transportorders voor hoofdkantoor Sassenheim.
- **Overig**
  - Ondersteuning bij evenementen die voortkomen uit winkelactiviteiten of activiteiten van de afdeling Sales & Events. (ABN-AMRO WTT, Davis Cup, KNLTB evenementen)
  - Afprijzen a.d.h.v. verstrekte prijslabels.

## Context van de functie

### Stressoren

- Door het jaar heen is er een continue stroom van klanten naar de fysieke winkels toe. De grootste piek zit hem in de maanden februari, maart en april. De voorbereiding op deze drukke periode valt in de maanden januari en februari. Daarnaast is er na de zomervakantie een piek in de verkoop omdat dan alle mensen weer terug zijn van vakantie en de sporten weer starten.
- Er zijn verschillende piekmomenten binnen de afdeling Sales & Events door de verschillende evenementen waarvoor ook winkelpersoneel, waar mogelijk, wordt ingezet. Dit betekent een druk op het rooster van de winkel enerzijds en een andere invulling van de werkweek van het personeel anderzijds.

### Uitvoeringscondities

- Locatie is één van de TennisDirect Stores
- Gedeelde PC en Telefoon.
- Er is een vaste telefoonlijn en WIFI in de winkel.

## Kennis & Kunde

### Opleiding & Ervaring

Minimaal MBO3 werk- en denkniveau

Passie voor- en affiniteit met de tennissport

### Kennis

kennis van Microsoft Office (Excel) en Word

### Competenties

- Proactief
- Commercieel
- Communicatief sterk
- Zelfstandig
- Flexibel
- Gestructureerde persoonlijkheid